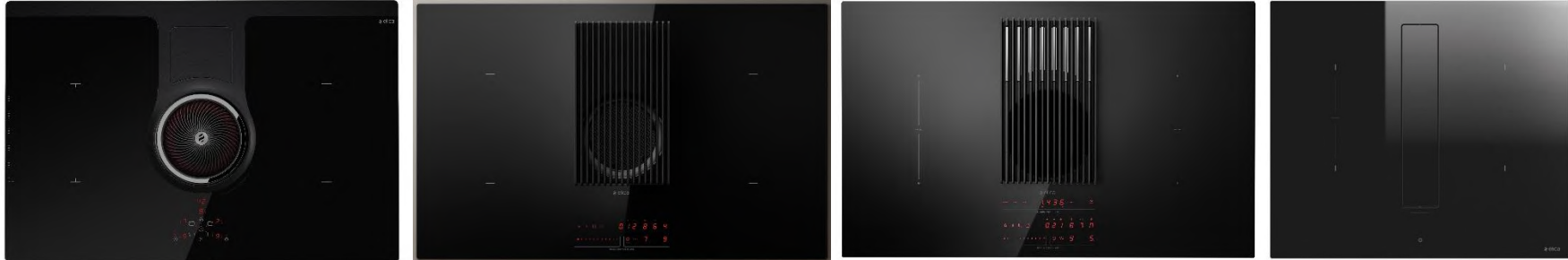


CODES PANNES

NIKOLA TESLA ONE, PRIME, LIBRA, FIT, PRIME S,
PRIME S+, ALPHA, FIT XL



FRANÇAIS

Informations techniques de votre appareil: [ELICA](#)

- Liste des pièces détachées
- Schéma électrique
- Manuel de service



FRANÇAIS

■ SECTION PLAQUE INDUCTION

1. Erreurs pouvant être résolues par l'utilisateur

- **E2: Limites de température dépassées**

Le système doit refroidir, attendez qu'il refroidisse. Si KO, vérifiez la ventilation, le ventilateur doit tourner librement (non bloqué, non obstrué). Intervention à considérer hors garantie.

- **E3: Casserole non adaptée**

Il est nécessaire de vérifier l'adéquation des casseroles (constituées d'un matériau *ferromagnétique* qui n'ont pas perdu leurs caractéristiques ferromagnétiques en raison de la température de la table de cuisson en fonctionnement). Les spécifications sont indiquées dans le livret du produit. Intervention à considérer hors garantie.

- **ER03 : Pression continue sur un bouton : eau, casserole ou autres matériaux au-dessus de l'interface utilisateur**

Nettoyez la surface et retirez tout objet ou matériau situé au-dessus de l'interface utilisateur.

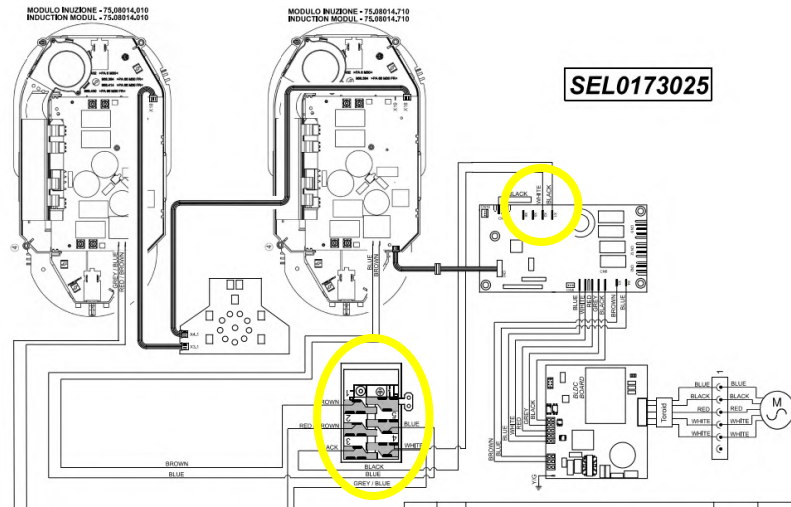
2. Erreurs pouvant être résolues par le Service Partner

- **E4: Configuration des modules absente**

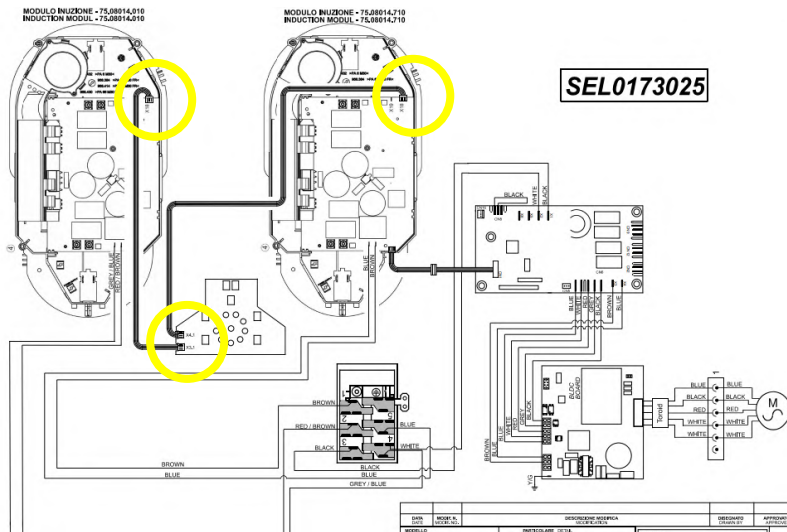
Cette erreur n'apparaît que lorsque les modules sont remplacés. Il est nécessaire de configurer les modules. Vidéo NikolaTesla Prime, Libra, Fit: <https://youtu.be/skibyHnqJZQ>; Vidéo NikolaTesla One: <https://youtu.be/8rCDROAOM0k>

- **E5: Absence de communication entre la carte mère et les modules**

I. Vérifiez l'alimentation du produit et vérifiez que le bornier et la carte mère sont alimentés par une tension de 230V, comme indiqué ci-dessous. Si le défaut est imputable à une mauvaise installation (bornier), l'intervention est à considérer hors garantie.



2. Si l'étape précédente est Ok, vérifiez les valeurs de câblage LIN des modules et de l'interface utilisateur comme indiqué ci-dessous, si KO, remplacez le module Master (IPS) :



PIN EDGE CONNECTOR RAST 2.5mm

- PIN1: 13.2V DC
- PIN2: 5V DC
- PIN3: DATA (~3.5V DC)
- PIN4: GROUND

BLEU
ROUGE
BLANC
NOIR

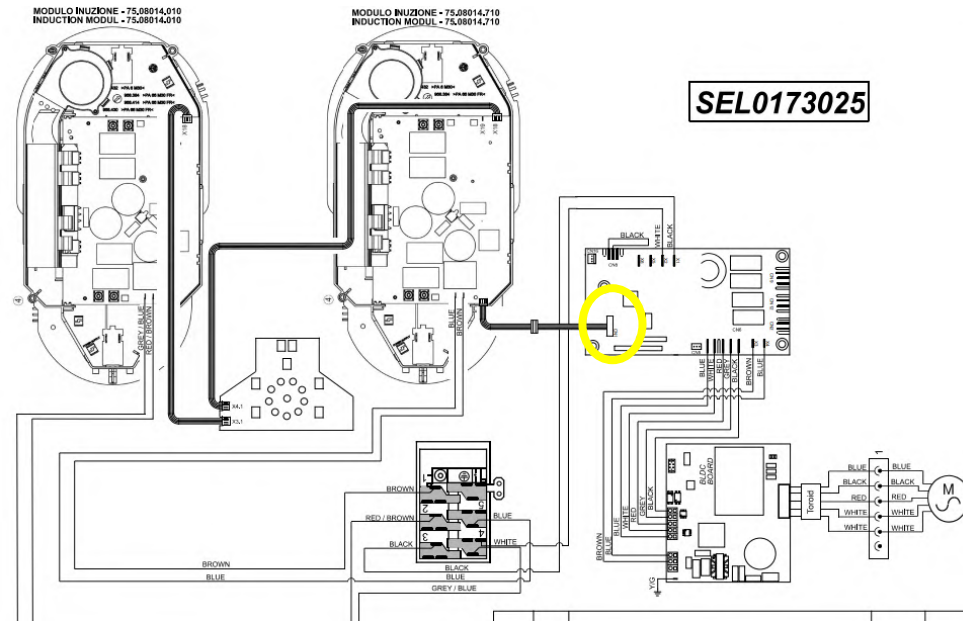
Note: consider only the connectors with the polarization key between PIN3 and PIN4.

NB: LE SCHÉMA ÉLECTRIQUE CI-DESSUS EST CONCERNANT UN NIKOLATESLA. DANS NIKOLATESLA FIT, PRIME ET LIBRA, L'INTERFACE UTILISATEUR EST DIFFÉRENTE MAIS LES VÉRIFICATIONS A EFFECTUER LES MÊME, SEULE LA POSITION DES CONNEXIONS CHANGE.

3. Vérifiez les valeurs IGBT des modules, si $< 10\text{K}\Omega$, remplacez le module endommagé (court-circuité).

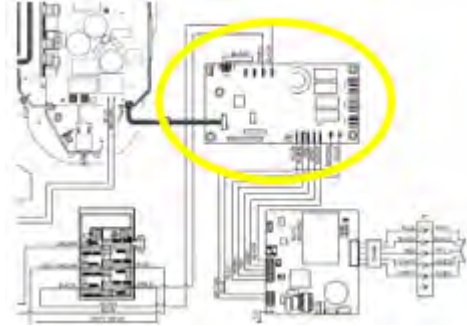


4. Si les étapes précédentes sont OK, déconnectez le connecteur en surbrillance sur la carte mère. Si l'erreur DI apparaît sur l'interface utilisateur de la zone d'aspiration (les zones de cuisson fonctionnent mais pas l'aspiration, qui indique l'erreur DI), remplacez la carte mère. Si DI n'apparaît pas, répétez toutes les précédentes opérations à partir de l'étape 1.



- **E6: Alimentation hors limite.**
 1. Vérifiez la tension du réseau et la fréquence d'alimentation (bornier).
 2. Généralement cette erreur est réinitialisée automatiquement, si elle persiste malgré les vérifications de l'étape 1, remplacez le module d'induction (côté où apparaît l'erreur).
- **E8: Panne du ventilateur.**
Vérifiez que le ventilateur de l'inducteur est libre (contrôle manuel) et que le ventilateur est alimenté (12V). Si KO, remplacez le module.
- **E9: Capteur de température hors portée ou endommagé.**
Remplacez le module du côté où l'erreur apparaît.
- **E/A: Défaut Hardware du module.**

Remplacez la carte principale. Si le problème persiste, remplacez le module du côté où l'erreur apparaît.



- **ER22: Interface utilisateur endommagée.**
Remplacez l'interface utilisateur.
- **ER20: Interface utilisateur endommagée.**
Remplacez l'interface utilisateur.
- **ER21: Interface utilisateur endommagée ou l'algorithme de contrôle a atteint la surchauffe.**
Laissez refroidir la plaque de cuisson, si l'erreur persiste, remplacez l'interface utilisateur.
- **ER36: Interface utilisateur endommagée. Probable court-circuit ou capteur de température endommagé.**
Remplacez l'interface utilisateur.
- **ER40-47: Interface utilisateur endommagée.**
Déconnectez l'interface utilisateur et reconnectez-la, si l'erreur persiste, remplacez l'interface utilisateur.

■ SECTION HOTTE

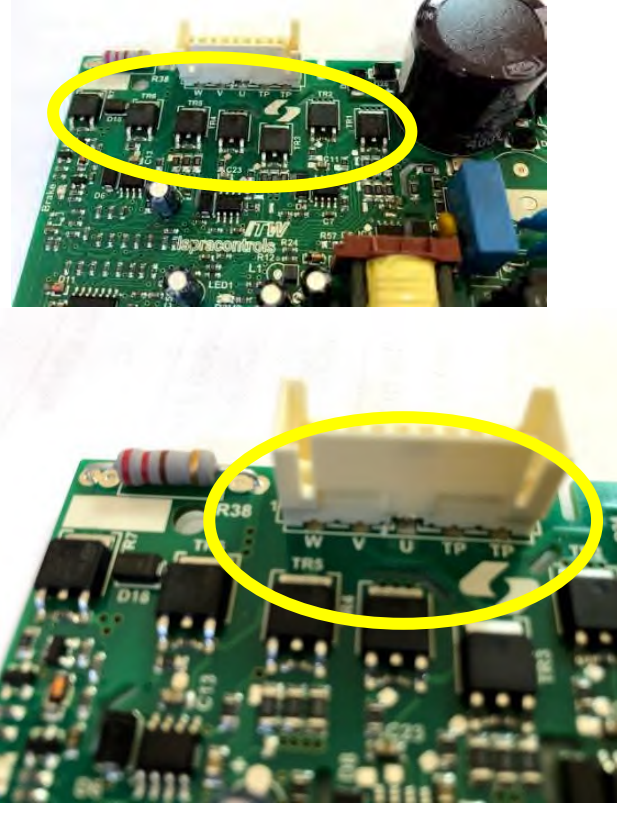
- **DI: Aucune communication entre la carte mère et les modules.**


Si les modules induction fonctionnent et que l'aspiration ne fonctionne pas, vérifiez les connexions entre la carte d'aspiration et les modules (droite et gauche) ; si les connexions sont bonnes, remplacez la carte mère.



PROBLÈME CLIGNOTEMENT LED – MOTEUR SISME



La carte contrôle la fonctionnalité du moteur brushless, recevant les commandes de la carte d'aspiration. 3 connexions sont disponibles : connexion moteur, connexion alimentation (L-N-terre) et connexion communication. Directement sur la carte, il y a 2 LED : une avec une lumière rouge et l'autre avec une verte. La LED rouge, en cas de dysfonctionnement, fait un certain nombre de clignotements, ce qui correspond aux types de problème suivants:

LED rouge: nombre de clignotements	Problème	Solution	Remarque
0 (toujours actif)	Bon fonctionnement	---	---
2	Surintensité de l'alimentation du moteur	<p>Vérifiez les composants de puissance sur la carte électronique (de Q1 à Q6). Vérifiez la valeur de résistance entre les phases du moteur (UVD) : la valeur doit être la même (en Ω). Vérifiez TR1 - TR2 - TR3 -... - TR7. Faites d'abord un contrôle visuel en vérifiant qu'ils ne sont pas endommagés. A l'aide d'un testeur vérifiez que la valeur entre U-V-W est la même dans les 3 points. Si la valeur est différente, remplacez la carte.</p>	

3	<p>Valeur de la tension d'alimentation hors limite (< 184Vac;> 273Vac)</p>	<p>Vérifiez la tension d'alimentation fournie. Pointez avec un testeur dans le bornier entre Neutre et Ligne et vérifiez la tension d'alimentation (secteur). Si celui-ci est hors de portée (ex : supérieur à 270 Vac) le problème concerne l'alimentation électrique de l'habitation et cela risque d'endommager le <i>variastore</i> de la carte (même en le remplaçant, le problème pourrait se reproduire)</p>	
5	<p>Surchauffe de la carte électronique</p>	<p>Faites refroidir la carte électronique et vérifiez l'installation du produit</p>	

6	Le moteur brushless a perdu sa référence de rotation	Vérifiez si le moteur tourne librement et si le câblage du moteur est bien relié. Habituellement, cette erreur se produit suite à des mauvaises connexions lors de l'installation de la carte mère, en particulier vérifiez X2 et M2 et le schéma électrique.	
7	Mauvais positionnement du moteur par rapport à l'angle de positionnement estimé.	Vérifiez si le moteur tourne librement. Vérifiez si le rotor est libre ou bloqué. C'est une opération mécanique : retirez le bac et le couvercle en plastique pour accéder au rotor.	
9	Erreur du logiciel de la carte électronique	Remplacez la carte électronique	
10	Carte électronique endommagée	Remplacez la carte électronique	